

قواعد السلوك

ريادة العالم في الأساسيات
الضرورية لخلق حياة أفضل



Cottonelle

Pull-Ups

Neve

Depend

HUGGIES

Poise

Andrex

U
Kotex

intimus

Kleenex

Scott

Viva

GoodNites

Plenitad

WYPAII

 Kimberly-Clark

جدول المحتويات



Kimberly-Clark

رسالة من مايك هسو

الغرض من قواعدينا

مسؤولياتنا	04
اتخاذ القرارات الصحيحة	05
التحدث بصراحة	06

فريقنا

تثمين التنوع والإدماج	10
تدبُّر تضارب المصالح	12
التواصل مع الآخرين	14

نزاهتنا المالية

الاحتفاظ بضوابط داخلية قوية	18
اختيار شركاء العمل بدقة	20
تداول الأوراق المالية بشكل أخلاقي	21
حماية المعلومات	22

مستهلكونا وعملياتنا

التنافس بإنصاف	28
التعامل مع موظفين حكوميين	30
منع الفساد والرشاوى	32
منح أو تلقي الهبات المتعلقة بالعمل التجاري	33
ممارسة العمل دوليًا	34
التسويق والإعلان المسؤولان	36

بينتنا، وسلامتنا، ومجتمعنا

الالتزام بالاستدامة	40
ضمان السلامة في مكان العمل	42
تقديم المنتجات عالية الجودة	44
إشراك الموردين	46

الفهرس

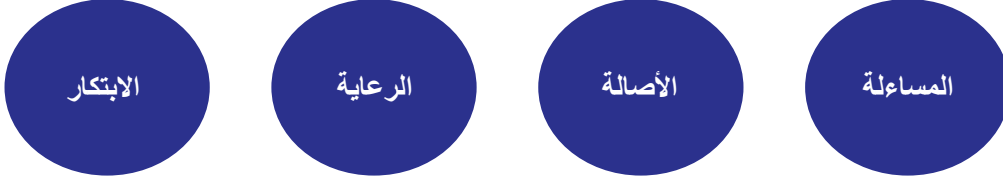


قواعد السلوك

رسالة من مايك هسو



أريد أن يكون كل موظف فخوراً دائماً بالعمل لصالح كمبرلي-كلارك وبسمعتنا بالنسبة لمعايير الأخلاق العالية.



فمنذ تأسيسها عام 1872، تعتمد كمبرلي-كلارك على نفس قيم K-C المشتركة. بحيث سمح لنا التزامنا بتلك القيم بريادة العالم في الأساسيات الضرورية لخلق حياة أفضل. وكل يوم، إننا مخلصون لعيش تلك القيم وإلهام الموجودين حولنا أن يُعاشوا أكثر ممّا هو ضروري لهم.

بقدر ما تكون منتجاتنا ضرورية بالنسبة لمستهلكينا، فإنّ قواعد سلوكنا تُعدّ ضرورية لاستمرار نجاحنا وسمعتنا. فنسترشد بقواعدنا لاتخاذ القرارات الصائبة بالنسبة لـ K-C ومراعاة ثقافة النزاهة. أطلبُ منك الرجوع إليها بانتظام، وطرح الأسئلة، وإثارة أي شواغل تُراودك. أرجو ألا تتردّد في التحدث بصراحة وتشجيع الآخرين على القيام بالأمر نفسه. إننا لا نتسامح مع أي شكل من أشكال الانتقام.

شكراً لك على عيش قيم K-C المشتركة لدينا يومياً وعلى أداء دورك في دعم التراث الخاص بـ K-C.

الغرض من قواعدنا



منذ 1872، تُحاك قيمنا لتُكوّن نسيج شركتنا.

يعني عيش قيمتنا الأصيلة أننا نواصل بناء تراثنا القائم على الأمانة، والنزاهة، وفعل الصواب بكل شجاعة. يكون التحدث بصراحة، وطرح الأسئلة، وإثارة الشواغل عند احتياجنا للمساعدة جزءاً من الأصالة. وإبداء الرأي بحرية ليس بالأمر الهين دائماً - إذ أنه غالباً يتطلب شجاعة. إنني ألتزم أمامك شخصياً بأننا لن نتسامح أبداً مع السلوك الانتقامي. إن استعدادنا للتكلم مهم لالتزامنا المشترك بحماية شركة كمبرلي-كلارك والعمل بنزاهة في جميع فروعنا حول العالم.



جيف ميلوتشي، النائب الأول للرئيس ومستشار عام

مسؤولياتنا

اتخاذ القرارات الصحيحة

التحدث بصراحة

مسؤولياتنا

مسؤوليات الموظفين

- **كن حذراً** من المخاطر المحتملة المتعلقة بمسؤوليات منصبك وموقعك
 - **كن ملتزماً** بالقواعد وتعرّف على التفاصيل الخاصة بكل سياسة ذات صلة بدورك
 - **كن ملتزماً** باتباع القواعد وطرح السؤال أو إثارة الشواغل بشأن المشاكل المحتملة دون تأجيل لكي نستطيع التعامل معها.
- تُشكل قواعدنا مرجعاً نسترشد به لدعم اتخاذ قراراتك اليومية. فهي توفر إطار عمل ومقدمة لسياسات K-C - وليس السياسات الكاملة نفسها. يمكن إيجاد أحدث نسخة من القواعد على الصفحة الرئيسية للأخلاقيات والامتثال. السياسات الكاملة وغيرها من التعليمات واردة على K-C@.

القابلية للتطبيق

تتطبق قواعدنا على جميع موظفي K-C ومجلس الإدارة.

ويشمل ذلك كافة الشركات التابعة والمنتسبين الخاضعين لسيطرة K-C.

إن قواعدنا مهمة لهويتنا كشركة، فكُنّا مُلزَمون باتباعها. قد تؤدي الانتهاكات إلى اتخاذ إجراء تأديبي، بما في ذلك الإقالة.



مسؤوليات القادة

- **كن واعياً للنموذج الذي تُقّمه والطريقة التي تعرض من خلالها القيم والسلوكيات المُتّبعة لدينا في K-C**
- **كن مُلمّاً بالرسائل التي تنقلها بحيث أنّك تُشدّد على أنه لا تستحق أي نتيجة تجارية المساس بنزاهتنا وعلى كونك تُصغي دائماً خاصةً لو كانت هناك أخبار سيئة**
- **كن ملتزماً بتوضيح أهمية الأخلاقيات والامتثال ومراجعة أدوات التنفيذ الأساسية الضرورية لتعزيز المساءلة**

يتحمل القادة المسؤولية عن تكوين ثقافة النزاهة حيث يدرك الموظفون ما هي مسؤولياتهم ولا يترددون في التحدث بصراحة دون الخوف من الأعمال الانتقامية بحقهم. فالطريقة التي يتخذ القادة القرارات ويتعاملون مع المخاوف من شئنها بناء الثقة وسط فرقنا، وعمالنا، وأصحاب المصلحة لدينا.

اتخاذ القرارات الصحيحة

تحدد القرارات التي نتخذها بمفردنا هويتنا كشركة

1. **كن حذراً.** هل القرار المحتمل يتماشى مع قيم K-C ومع قواعدها؟
 2. **كن مُلمّاً.** هل لديّ ما يكفي من المعلومات لكي أتخذ قراراً؟
 3. **كن ملتزماً.** هل سأشعر بارتياح عند شرح قراري لعائلتي؟ هل أنا على استعداد لأن تتم مساءلتي بشأنه؟
- إذا كان الجواب بـ"لا"، إذا لم تكن متأكدًا، فتوجّه للحصول على توجيه قبل اتخاذ القرار.

إننا نتخذ القرارات التي نفتخر بها والتي تعكس قيمنا في K-C. بما أنّ القواعد لن تُخبرك بالضبط كيف ينبغي لك أن تتصرف في كل موقف، فاستعن بإطار العمل المُكوّن من ثلاثة أجزاء الخاص باتخاذ القرارات لتسترشد به كلّما كان الجواب غير واضح ربما.

التحدث بصراحة

الطريقة المناسبة لطرح الأسئلة أو التعبير عن المخاوف

ينبغي أن يتم التحدث بصراحة بمنتهى السهولة. إننا نفهم بأنك قد تشعر بعدم الارتياح أو تكون متردداً.

وهذا ما دعا إلى توفير تشكيلة من الطرق لإبلاغنا كلما راودك سؤال أو شاغل ما. أنت لست بحاجة لأن تملك

كافة التفاصيل أو بأن تكون متأكداً من حدوث مشكلة ما، عند طرح سؤال أو إثارة شاغل ما.

بحيث سيكون قائد فريقك في أفضل موقف للإجابة عن سؤالك أو شاغلك، ومع ذلك فهناك موارد أخرى متاحة:

- قسم الموارد البشرية
- قسم الأخلاقيات والامتثال
- القسم القانوني
- المستوى التالي من القيادة
- خط المساعدة الخاص بكمبرلي-كلارك المعني بالامتثال

يتم احترام الخصوصية دائماً. قد تختار حتى البقاء مجهول الهوية عند استخدام خط المساعدة الخاص بكمبرلي-كلارك المعني بالامتثال، عندما يسمح قانون دولتك بذلك. لا يوجد في هذه القواعد أي شيء يمنعك من الإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة للقانون إلى المسؤولين الحكوميين المختصين.

كيف نتعامل مع الأسئلة أو الشواغل؟

سنراجع أي سؤال أو شاغل يُثار باستخدام عملية محددة لضمان النزاهة والاتساق على النحو الموضح في سياسة الإبلاغ عبر خط المساعدة للامتثال. سنتعامل معك بكل احترام وكرامة طيلة العملية. يمكنك أن تثق بأننا سنتعامل مع سؤالك أو شاغلك بجدية وبأسرع وقت ممكن. إذا كانت هناك حاجة لمعالجة شيء ما، فسننخذ إجراءً بناءً على ما وردنا من علم.

عدم التسامح مع الانتقام

إن التحدث بصراحة عندما يكون هناك شيء ما غير صحيح يتطلب الشجاعة. أي عمل انتقامي - سواء مباشر أو غير مباشر - يرتكب بحق موظف يُثير شاغل بنّية حسنة أو يشارك في استعراض قضية ما يُشكّل سبباً لاتخاذ إجراء تأديبي، يبلغ لغاية الإقالة. إن التزامنا بتجنّب الانتقام مُوضّح بمزيد من التفاصيل في سياسة التقرير عن الامتثال عبر خط المساعدة لدينا.

كيف ينبغي للقادة التعامل مع الشواغل

إن القادة يُشكّلون نموذجاً لثقافتنا المبنية على القيم. فهم يُعرّزون بيئة الإبلاغ المفتوحة، بما يسمح لنا بالتعرّف على المشاكل المحتملة بحيث يمكننا حلّها بطريقة استباقية.

إذا رفع شخص ما سؤالاً أو شاغلاً للقائد، فهو يتحمل مسؤولية خاصة في الاستماع والتصرف. بحيث أنّ التعامل مع هذه المواقف بشكلٍ مناسب مهم لحل المشاكل بنزاهة وبناء الثقة. يجب على القادة:

- **الاستماع بعناية.** شكر الشخص على التحدث بصراحة مع التنويه إلى أنّه قد قام بعملٍ صعب وبالغ الأهمية بالنسبة للشركة.
- **الإجابة باحترام.** أخذ كل شاغل على محمل الجد، حتى إذا لم تكن موافقاً معه. الالتزام بحل المشكلة.
- **اتخاذ خطوات لحماية خصوصية الشخص.** تجنّب الحديث عن المناقشة مع الآخرين ومشاركتها فقط على أساس الحاجة إلى المعرفة.

يتم تشجيع القادة على الشعور بأنهم قادرين على حل مشاكل الأداء بأنفسهم. ومع ذلك، يجب على القادة أن يلتمسوا المساعدة بشأن الأسئلة عن الأخلاقيات أو الامتثال من مكتب الأخلاقيات والامتثال العالمي أو من خط المساعدة الخاص بكميرلي-كلارك في شؤون الامتثال.

أي شخص بإمكانه دائماً الاتصال بمكتب الأخلاقيات والامتثال العالمي للحصول على توجيه.

اختر أي أسلوب للتقرير تشعر بأكثر قدر من الراحة في استخدامه. مهما كان الأسلوب الذي اخترته، يتم الحفاظ على خصوصيتك في جميع الأحوال.

البريد الإلكتروني

KCHelpLine@kcc.com

موقع الويب

www.KCHelpLine.com

الهاتف

1.844.KCHELP1

1.844.524.3571 (الولايات المتحدة)

أما الأرقام غير الأمريكية، فيرجى زيارة

www.KCHelpLine.com

البريد

Global Ethics &
Compliance Office

Kimberly-Clark

351 Phelps Drive

Irving, TX 75038

الولايات المتحدة

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الصفحة الرئيسية الخاصة بقسم الأخلاقيات والامتثال على K-C@



إنّ الشغف لدى فريق عملنا هو الذي يدفعنا. مراعاة العدالة عند تعاملنا مع بعضنا البعض والتطبيق الفعلي لسلوكيات كمبرلي-كلارك الموحدة جزء من شخصيتنا.

بدءاً بفهم الاحتياجات المُلحة لدى الناس وانتهاءً بتكوين ثقافة الاعتناء بالآخر والدعم، فإنّ الأشخاص هم الذين يُحدّدون هويتنا وما نقوم به. فباحترام والاعتناء ببعضنا البعض، نواصل تراث كمبرلي-كلارك ونساهم في استمرار قيام نوع الشركة التي تفتخر بالعمل فيها. نتخذ قرارات ونعمل على ما يُحقّق أفضل مصالح كمبرلي-كلارك دون مصالحننا الشخصية. تُعدّ معايشة قيم كمبرلي-كلارك وسلوكيات كمبرلي-كلارك الموحدة عاملاً ضرورياً في نجاحنا.

تثمين التنوع
والدمج

تدبُّر تضارب
المصالح

التواصل
مع الآخرين

تثمين التنوع والدمج

تكمُن قوتنا في مواهب وتنوع فريق عملنا

نشارك المسؤولية عن تعزيز مكان عمل جامع ومحترم
ينهض بفريق عملنا ويساعدهم على تحقيق إمكاناتنا
كأفراد وكشركة.

التزاماتنا الجوهرية

- إننا نعتز بتنوع القدرات والخبرات لدى الغير بحيث نعرض ونقبل بوجهات النظر المختلفة
- إننا نصون مكان عمل محترم ولا نتسامح مع أي شكل من أشكال التحرش أو الترهيب. نسعى إلى أن يشعر كل موظف بأنه مُرحَّب به
- نتخذ قرارات التوظيف بناءً على مؤهلات العمل والجدارة
- لا نميز بناءً على المعايير المحمية أو النشاطات المحمية، بما يتوافق مع السياسات المُتبعة لدينا في كمبرلي-كلارك
- نحترم الحق في حرية تكوين الجمعيات





تدبر تضارب المصالح

وضع مصالح كمبرلي-كلارك على قمة الأولويات

لا يتعارض أي شيء تقوم به أو يبدو وكأنه يتعارض مع مسؤوليتنا عن اتخاذ قرارات موضوعية ومنصفة. قد يظهر تضارب المصالح عندما تتغلب علاقتنا الشخصية أو المهنية على مسؤوليات وظيفتنا.

إذا فشلنا في تدبر تضارب المصالح المحتمل بحذر، فهذه المواقف قد تؤثر على القرارات التي نتخذها، وتكسر الثقة داخل الفرق، وتمس بسمعة كمبرلي-كلارك.

التزاماتنا الجوهرية

- نتجنب الأعمال والقرارات التي تخلق أو حتى تبدو أنها تخلق تضارباً في المصالح مع كمبرلي-كلارك
- نلتزم بعدم استخدام منصبنا في كمبرلي-كلارك مطلقاً لتحقيق مكاسب شخصية غير مشروعة
- لا نسيء استخدام موارد كمبرلي-كلارك أو تأثيرها لأن مجرد فكرة تضارب المصالح قد تحمل معها تبعيات سلبية
- ندرك بأنه قد ينشأ تعارض المصالح بما في ذلك:
 - « العمل إلى جانب قريب من أقارب الأسرة في كمبرلي-كلارك
 - « أن يكون لديك قريب من أقارب الأسرة يعمل لصالح أحد متعهدي كمبرلي-كلارك أو عملائها
 - « العمل أو الاستشارة خارج كمبرلي-كلارك
 - « أن تكون لديك مصلحة مالية لدى أحد متعهدي كمبرلي-كلارك أو عملائها
- نرجع إلى سياسة تضارب المصالح لدينا للحصول على مزيد من الأمثلة والتوجيهات الأخرى
- عند حدوث تضارب محتمل للمصالح، فنبذل عنه فوراً لقائد فريقنا ونعبي استمارة الإبلاغ عن تضارب المصالح



التواصل مع الآخرين

التواصل المسؤول

ندرك بأن كل شيء نُبلِّغ عنه للآخرين له تأثير على سمعتنا. نُقدِّم معلومات واضحة ودقيقة ونحرص على عدم الإفصاح عن المعلومات السرية.

التزاماتنا الجوهرية

- نتعامل بشكلٍ مسؤول مع وسائل التواصل الاجتماعي
- لا نتحدث نيابةً عن كمبرلي-كلارك دون أخذ إذن بالقيام بذلك، ونُعلن بوضوح إذا عبّرنا عن آرائنا الشخصية
- لا نُفصح مطلقاً عن المعلومات السرية المملوكة لكمبرلي-كلارك، ومنتقل مع التوجيهات بشأن وسائل التواصل الاجتماعي المنقولة للموظفين
- نشارك في فعاليات التحدث مع الآخرين فقط بعد الحصول على إذن من نائب الرئيس ولا نقبل بالتعويض، باستثناء ما يُسمح به بموجب سياسات الهبات التجارية وتضارب المصالح المُتَّبعة لدينا
- فنُحوّل جهات الاتصال الإعلامية إلى قسم العلاقات الإعلامية وجهات الاتصال من المستثمرين والمُحلِّلين إلى قسم علاقات المستثمرين





نزاهتنا المالية



إننا مسؤولون عن أعمالنا وعن مستقبلنا.

لمواصلة تراثنا وتنميتنا المسؤولة، علينا تحديد المخاطر المترتبة بمشروعنا التجاري وتدبُّرها لفتح مجال المخاطرة الذكية. فقط من خلال التصرف بعمليات المحاسبة والتقارير لدينا بشكلٍ دقيقٍ وصريح سنستطيع اتخاذ القرارات لدعم نجاح كمبرلي-كلارك بكل ثقة.

كما تؤدي ممتلكاتنا التقنية والفكرية دوراً محورياً في نجاح مشروعنا التجاري بحيث أنها تُشكّل مصدر ميزتنا التنافسية. إننا جميعاً نتحمل المسؤولية عن حماية وصون تلك الأصول القيمة.



ماريا هنري، النائبة الأولى للرئيس ورئيسة القسم المالي

صيانة الضوابط الداخلية

منع غسل الأموال

تجنُّب التداول من الداخل

حماية المعلومات

الاحتفاظ بضوابط داخلية قوية

كل منّا يؤدي دوراً ما

وسويةً، إننا نحمي الأصول والمعلومات الخاصة بكمبرلي كلارك لضمان نزاهتنا المالية. إننا ملتزمون بالحفاظ على السجلات المالية النزيفة، والكاملة، والدقيقة وبتزويد كشف للمعلومات المالية في الوقت المناسب. يسمح الحفاظ على سجلات دقيقة وعلى ضوابط داخلية باتخاذ قرارات عمل جيدة ويساعدنا على تلبية التزامتنا.

التزاماتنا الجوهرية

- نُسجّل ونُبَلِّغ عن المعاملات المالية بصراحة ودقة، بما يتماشى مع القوانين، واللوائح، وممارسات المحاسبة المعمول بها
- إننا نتخذ القرارات المناسبة، ونحصل على الموافقة اللازمة، ونُسجّل بشكلٍ صحيح المعاملات بالتوافق مع ممارسات المحاسبة والتعليمات المالية للشركات المُتَبَّعة لدى كمبرلي كلارك
- إننا ندير الميزانيات، والنفقات، والأموال الأخرى بمسؤولية وبدقة
- إننا نحمي موارد كمبرلي كلارك من الاحتيال، والإهدار، والإساءة بحيث نُبلِّغ عن أي نشاط مشتبه به فوراً
- إننا لا نعرض الخصومات الكبيرة، أو نُقدِّم الوعود بإتاحة جني عائدات المنتجات، أو نشجع على شراء منتجات بما يزيد عن الحاجة إليها لدواعي إعادة البيع
- إننا نتبع سياسات السفر والإنفاق عند تقديم أو المصادقة على طلبات التعويض
- إننا نصون ونوزع سجلات كمبرلي كلارك بموجب جدول الاحتفاظ بسجلات مشروعنا التجاري





اختيار شركاء العمل بدقة

إننا نباشر الأعمال التجارية فقط مع الموردين والعملاء ذوي السمعة الطيبة

فنعرف مورديننا وعمالنا ونتجنب الخوض ولو ببراءة في نشاطات غير قانونية. إننا نفتخر بسمعتنا ونعمل فقط مع الموردين والعملاء ممن لديهم التزام بمباشرة الأعمال التجارية بصورة أخلاقية.

التزاماتنا الجوهرية

- إننا نباشر الأعمال التجارية فقط مع الموردين والعملاء ممن يشاركون في نشاطات تجارية مشروعة
- إننا نبذل العناية الواجبة على أكمل وجه تجاه الموردين والعملاء المحتملين قبل الدخول في تعاقدات، بحيث نتبع سياسات المشتريات، ومكافحة الفساد، والطرف الثالث لدينا
- نُبَلِّغ فوراً عن أي دفع يُشتبه فيه أو أي علامات تدل على احتمال تورط المورد أو العميل في نشاطات غير مشروعة. قد تشمل الأمثلة:
 - « طلبات، عمليات شراء أو مدفوعات غير عادية
 - « هياكل الصفقات المعقدة لدرجة غير طبيعية
 - « عمليات غير عادية لنقل الأموال
- إننا ملتزمون بالامتثال للقوانين والنظم المعمول بها بخصوص غسل الأموال، والفساد، وتمويل الإرهاب.

تداول الأوراق المالية بشكل أخلاقي

إننا ندعم أسواق الأوراق المالية النزيهة والمفتوحة ونحترم القوانين المالية المعمول بها حول العالم

خلال مزاوله عملنا، قد تردنا المواد والمعلومات

غير العامة عن كمبرلي-كلارك أو الشركات التي

نقوم بالأعمال معها. إننا نلتزم بعدم الإفصاح عن هذه

المعلومات أو استخدامها بما ينتهك سياسة التداول من

الداخل أو القوانين المُتَّبعة لدى كمبرلي-كلارك. إننا

نسعى للحفاظ على سمعة كمبرلي-كلارك الجيدة

بصفتها شركة يمكن الوثوق بها أن تتعامل بنزاهة

أيما تقوم بأعمالها.

التزاماتنا الجوهرية

- إننا لا نشترى أو نبيع الأسهم بناءً على المواد والمعلومات غير العامة، أي تلك المعلومات الداخلية التي من شأنها التسبب بارتفاع أو انخفاض سعر الأسهم
- إننا نمتنع عن تقديم النصيحة لشخص ما بشأن شراء أو بيع الأوراق المالية الخاصة بشركة ما بناءً على المواد والمعلومات غير العامة
- إننا نحافظ على خصوصية المعلومات غير العامة الخاصة بكمبرلي-كلارك فلا نشاركها إلا مع موظفي كمبرلي-كلارك الآخرين على أساس الحاجة إلى المعرفة
- إننا نتجنب مشاركة المواد والمعلومات غير العامة خارج كمبرلي-كلارك إلا في حال تطبيق الحماية القانونية مثل اتفاقية الحفاظ على الخصوصية
- إننا نتبع سياسة التداول من الداخل لدينا لفهم متى وتحت أي ظروف يجوز لنا تداول الأسهم

تداول الأوراق المالية بشكل أخلاقي

تكنولوجيا المعلومات وأمن الفضاء الإلكتروني

إننا نؤدي دور المشرفين المسؤولين على الموارد التكنولوجية الخاصة بكمبرلي-كلارك. تُعدّ تكنولوجيا المعلومات أمراً حيوياً بالنسبة لعملياتنا بحيث أنها تسمح لنا بتحقيق أهدافنا التجارية بقدر أكبر من الفعالية. تلك الموارد تابعة لكمبرلي-كلارك، ونحن نستخدمها بشكلٍ مسؤول وأمن للحماية من التهديدات ومواطن الضعف في أمن الفضاء الإلكتروني.

التزاماتنا الجوهرية

- إننا نستخدم فقط الأجهزة، والبرامج، وغيرها من خدمات تكنولوجيا المعلومات المعتمدة من قبل كمبرلي-كلارك.
- إننا نمارس الحكم الجيد عند استخدام الموارد التكنولوجية المُقدّمة من الشركات ونمنع الوصول غير المسموح به إلى المعلومات الخاصة بكمبرلي-كلارك من خلال:
 - « تأمين الأجهزة ومناطق التخزين
 - « استخدام كلمات السر القوية وعدم مشاركتها مع أي شخص
 - « معرفة علامات التصيد الاحتيالي وتنبه مكتب تكنولوجيا المعلومات بشأنه.
 - « الرجوع إلى سياسات تكنولوجيا المعلومات المُتبعة لدى الشركة للمزيد من الإرشاد
- إننا نتجنّب استخدام موارد كمبرلي-كلارك لإجراء اتصالات غير لائقة أو دخول المواقع المسيئة، أو غير القانونية، أو الفاحشة.
- إننا نُقيّد الاستخدام الشخصي للبريد الإلكتروني وشبكة الإنترنت الخاصة بكمبرلي-كلارك لأدنى حد معقول



حماية البيانات والخصوصية

إننا نتبع الشفافية في معالجتنا للبيانات والتعامل مع خصوصية موظفينا، ومستهلكينا، وشركائنا في الأعمال ممّن يشاركون البيانات الشخصية معنا. البيانات الشخصية هي ذات تعريف واسع حيث تشمل معلومات شخصية مثل الاسم والعنوان والنوع الجنسي والبيانات المالية، التي تشمل على سبيل المثال كشوف المرتبات وتفاصيل بطاقة الائتمان والمعرفات الإلكترونية. إننا نعالج هذه المعلومات بشكلٍ مسؤول يتوافق مع القوانين المعنية بحماية البيانات والخصوصية. إننا نبني الثقة عندما يعرف موظفونا، ومستهلكونا، وشركاؤنا في الأعمال أننا تحمي خصوصيتهم وأمن البيانات الشخصية التي يشاركونها.

التزاماتنا الجوهرية

- إننا نتبع القوانين المنطبقة المعنية بحماية البيانات وقوانين الخصوصية
- إننا نحمي المعلومات الشخصية بشكلٍ مناسب
- بحيث أننا لا نجمع أو نستعمل البيانات الشخصية إلا لأغراضٍ تجارية مشروعة كما نتبع سياستنا بخصوص خصوصية البيانات
- إننا نشارك البيانات الشخصية داخل كمبرلي-كلارك فقط على أساس الحاجة إلى المعرفة.
- إننا نضمن أتباع أطرافنا الثالثة لمعايير حماية البيانات والسلامة الخاصة بكمبرلي-كلارك
- إننا نحفظ بالبيانات الشخصية على النحو الموضح في جدول الاحتفاظ بالسجلات الخاص بشركتنا ثم نلتفها بشكلٍ آمن

حماية المعلومات

المعلومات السرية والملكية الفكرية

إننا نحمي القيمة التجارية لمعلوماتنا السرية وملكيّتنا الفكرية بحيث أننا نتعامل معها بعناية. كما نحمي ونحترم المعلومات السرية والملكية الفكرية الخاصة بأطرافٍ ثالثة بمن فيهم المتنافسين، والموردين، والعملاء. تُعدّ المعلومات السرية والملكية الفكرية الخاصة بكمبرلي-كلارك أمراً حيويّاً يساعدنا على تطوير المنتجات الجديدة، وجذب المستهلكين الجدد، والحفاظ على ميزتنا التنافسية.

التزاماتنا الجوهرية

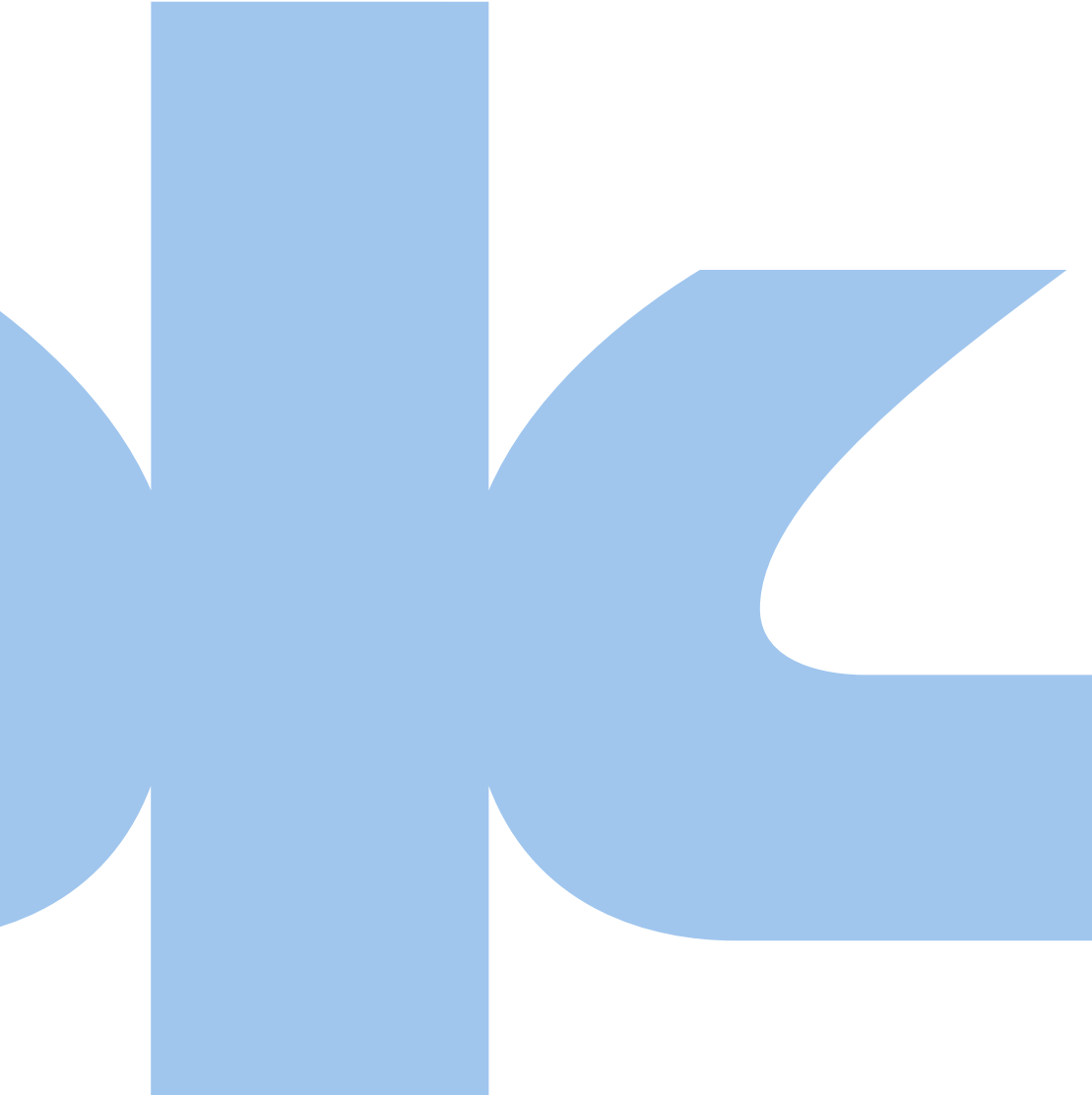
- إننا نتحمل المسؤولية عن حماية حقوق الملكية الفكرية الخاصة بكمبرلي-كلارك وحماية ابتكاراتنا
- إننا نعالج معلوماتنا السرية بعناية ونتجنّب الحديث عنها في الأماكن العامة أو مع أشخاص لا يحتاجون إلى معرفتها
- ولا نستخدم ملكيتنا الفكرية إلا بما يصبّ في مصلحة كمبرلي-كلارك، وليس لتحقيق مكاسب شخصية أو لصالح جهات أخرى خارج كمبرلي-كلارك.
- إننا نستخدم أو نشارك الملكية الفكرية الخاصة بكمبرلي-كلارك مع الأشخاص خارج كمبرلي-كلارك فقط عند توفر الضوابط اللازمة
- إننا نحمي الخصوصية حتى بعد توقّفنا عن العمل لدى كمبرلي-كلارك ثم نرجع المعلومات السرية والملكية الفكرية قبل مغادرتنا
- إننا نحترم الخصوصية والملكية الفكرية الخاصة بأطرافٍ ثالثة، بمن فيهم المتنافسين، والموردين، والعملاء، بحيث أننا لا نستخدم معلوماتهم إلا بعد الحصول على إذن قانوني مسبق بذلك
- إننا نتبع سياسة المعلومات السرية الخاصة بنا
- إننا ندرك أنه ليس في القواعد ما يمنعنا من الإبلاغ عن الانتهاكات القانونية أو التنظيمية المحتملة إلى المسؤولين الحكوميين المختصين.



التحدث بصراحة. طرح الأسئلة. الحصول على الإجابات.

البريد الإلكتروني: KCHelpLine@kcc.com | موقع الويب: www.KCHelpLine.com | الهاتف: 1.844.KCHELP1

مستهلكونا وعملياتنا



لا تستحق أي نتيجة أعمال المساس بالتزامنا بالنزاهة.

إننا نعتقد بأن الصراحة والمصادقية تبيان العلاقات طويلة الأمد مع مستهلكينا، وعملائنا، ومورديننا، وشركائنا في الأعمال. إنَّ التعامل بنزاهة محوري في ثقافتنا. في أي حالة، نلتزم بالتنافس النزيه والمسؤول. إننا لا نعرض أو نقبل أبداً بأي دفع أو مُحفِّز للتأثير بشكلٍ غير قانوني على قرار ما متعلق بالأعمال.

التنافس بنزاهة

التعاقد مع موظفين حكوميين

منع الفساد والرشاوى

منح الإكراميات التجارية أو الحصول عليها

ممارسة العمل دولياً

التسويق والترويج المسؤولين

التنافس بنزاهة

إننا نتنافس بقوة ونتخذ القرارات بشكلٍ مستقل

إننا نعامل العملاء والموردين بشكلٍ نزيه ونتحمل المسؤولية عن التنافس الحر والنزيه. لقد تم إنشاؤنا انطلاقاً من الإيمان بأنَّ قيمنا في كمبرلي-كلارك تُمثّل ميزة تنافسية تأتي علينا بجودة رائعة ومنتجات مبتكرة بأسعارٍ تنافسية.

التزاماتنا الجوهرية

- إننا لا نقترح أو نتخذ أي إجراءات، أو تفاهمات، أو اتفاقيات تسعى أو من شأنها تقييد المنافسة
- إننا نتجنّب أي نوع من الاتصال أو الحديث مع المتنافسين الذي قد يخلق مظهراً لمخالفات ولا نشارك أو نناقش معلومات حساسة بشكلٍ تنافسي. كما صادفنا تلك المواقف، فإننا نوقفها دون تأجيل وبشكلٍ ملحوظ ونُبّغ السلطات القانونية فوراً.
- إننا لا نستخدم، أو نقبل، أو نحصل إلا على المعلومات التي تستحقها كمبرلي-كلارك
- إننا لا نستغل موقعنا في السوق
- كما هو موضح في سياسة التنافس بنزاهة، فإننا ن تقدّم بطلب الحصول على إذن مسبق قبل:

- « الدخول في تعاملات ذات صلة بالأعمال مع المتنافسين، بما في ذلك لقاءات الرابطة التجارية
- « التفكير في تقييد كيفية، ومكان، وتوقيت، أو هوية العملاء أو الموزعين الذين يبيعون منتجاتنا
- « اشتراط بيع منتجات كمبرلي-كلارك على شراء غيرها من منتجات كمبرلي-كلارك
- « تطبيق الخصومات أو غيرها من الإستراتيجيات التي تمارس التمييز في التعامل مع العملاء



هذه الصورة هي الصورة المعروفة الوحيدة التي تم التقاطها لمؤسسي كمبرلي-كلارك الأربعة معاً باتجاه عقارب الساعة من الجهة اليسارية العلوية: تشارلز ب. كلارك، فرانك س. شاتاك، هافيلاه بابوك وجون أ. كمبرلي



التعاقد مع موظفين حكوميين

أعلى المعايير الأخلاقية

تُطبّق كمبرلي-كلارك أعلى المعايير الأخلاقية عند مباشرة الأعمال مع الموظفين الحكوميين. إننا لا نسلك الطرق المختصرة أبداً ونحرص دائماً على التعامل بشفافية مع الموظفين الحكوميين. إننا نمتثل للقوانين الفيدرالية، والخاصة بالولاية، والمحلية عندما يدور الحديث عن شؤون السياسة العامة وعند تكوين وصيانة العلاقات مع الموظفين الحكوميين.

التزاماتنا الجوهرية

- إننا لا نُقدّم العروض، أو الوعود، أو التخويل بمنح أي غرض ذي قيمة بالنسبة لموظف حكومي بما لا يتفق مع قواعداً وسياسة مكافحة الفساد
- إننا نقوم بدراسة الجوانب القانونية قبل مباشرة الأعمال مع الموظفين الحكوميين، ممّا قد يشمل التعاقد مع المنظمات التابعة للدولة مثل المستشفيات، والجامعات، وشركات الخطوط الجوية، والمرافق العامة
- عند التعاقد مع الموظفين الحكوميين، نعتني بشكلٍ خاص بالوفاء بالتزاماتنا التعاقدية
- إننا نتجنّب الاتصال بالموظفين الحكوميين للتأثير على السياسة العامة الخاصة بكمبرلي-كلارك إلا إذا حصلنا على إذن مسبق قانوني
- إننا نتعاون بشكلٍ كامل مع جميع المراجعات والتحققات الحكومية
- إننا جميعاً نملك الحق في المشاركة في العملية السياسية على وقتنا وعلى حسابنا إلا أنه لا يحق لنا استخدام موارد كمبرلي-كلارك لتحقيق أهداف أو تبرعات سياسية دون الحصول على موافقة قانونية

الموظف الحكومي

ذو تعريف واسع إذ يشمل موظفي الحكومة الفيدرالية، الوطنية، القطرية أو المحلية، مثل موظفي الجمارك والسلطات الضريبية. وكذلك يشمل موظفي أي وكالة عامة أو منظمة مملوكة للدولة، مثل المستشفيات أو الجامعات المملوكة للدولة. في بعض الدول، قد يشمل التعريف كذلك أفراد عائلات الموظفين الحكوميين.



التحدث بصراحة. طرح الأسئلة. الحصول على الإجابات.
البريد الإلكتروني: KCHelpLine@kcc.com | موقع الويب: www.KCHelpLine.com | الهاتف: 1.844.KCHELP1

منع الفساد والرشوة

الثقة والشفافية، والمساءلة

إنّ علاقاتنا التجارية مبنية على الثقة، والشفافية، والمساءلة. بحيث نحظر الرشاوى في كافة معاملتنا التجارية، في كل دولة حول العالم، ومع الحكومات والقطاع الخاص. إنّ كسب الصفقات بنزاهة وبناء الثقة مع عملائنا يُشكّلان منهج كمبرلي-كلارك.

التزاماتنا الجوهرية

- إنّنا لا نعرض، أو نتعهّد أبداً بتزويد، أو منح أي شيء ذي قيمة لأي شخص من أجل كسب ميزة تجارية معيّنة على النحو المُوضّح في قواعدنا وسياسة مكافحة الفساد.
- إنّنا نحظر حتى تسديد مدفوعات التسهيل البسيطة، والتي تكون عبارة عن المدفوعات للموظفين الحكوميين بغية تعجيل إجراء إداري، مثل ضمان تصريح، ما عدا الظروف الاستثنائية عندما تتعرّض سلامتنا للخطر
- إنّنا ندرس مع قائد فريقنا أو مستشارنا القانوني لفهم خطوات العناية الواجبة قبل توظيف طرف ثالث ثم نتبع الإجراءات المُوضّحة في سياسات المشتريات ومكافحة الفساد والطرف الثالث
- إنّنا لا نطلب من طرف ثالث ما القيام بشيء نحظر القيام به بأنفسنا
- نحفظ بسجلات شاملة وكاملة لكافة المعاملات مع الأطراف الثالثة على النحو المُوضّح في جدول الاحتفاظ بالسجلات الخاص بنا
- إنّنا لا نُقدّم الإكراميات التجارية بما في ذلك الهدايا والترفيه للموظفين الحكوميين أو لعائلاتهم دون الامتثال لسياسات مكافحة الفساد والإكراميات التجارية المُتّبعة لدينا وتعبئة استمارة الإفصاح عن الإكراميات التجارية

منح الإكراميات التجارية أو الحصول عليها

بناء العلاقات بشكل أخلاقي

الإكراميات التجارية والتي تشمل أي غرض ذي قيمة مثل الهبات، أو الوجبات، أو وسائل الترفيه التي من شأنها تعزيز علاقتنا التجارية مع شركائنا في الأعمال. ولكننا نتجنب حتى التظاهر باتخاذ قرارات تجارية تعتمد على الإكراميات التجارية. إننا ملتزمون بكسب الصفقات بناءً على جودة منتجاتنا وحولنا. فسنبذل دوماً خسارة صفقة ما على كسبها عن طريق تسديد دفعة غير مشروعة.

التزاماتنا الجوهرية

- إننا لا نمنح الإكراميات التجارية أو نطلبها لكي يشعر شخص آخر وكأنه ملتزم بالقيام بشيء ما في المقابل
- إننا نقيّد منح الإكراميات التجارية أو الحصول عليها طبقاً لما هو مناسب بموجب الظروف الموجودة بحيث نتجنب الهدايا المتكررة إلى أو من نفس الشخص أو الشركة، بما يتماشى مع قواعدها وسياسة الإكراميات التجارية لدينا.
- إننا نتحقق من امتثال أي إكرامية تجارية تُمنح أو يتم الحصول عليها مع سياسة الإكراميات التجارية المُتبعة لدينا، وعندما تقتضي الحاجة نحصل على إذن من خلال تعبئة استمارة الإفصاح عن الإكراميات التجارية
- إننا لا نقدم العروض، أو الوعود، أو التخويل بمنح أي غرض ذي قيمة بالنسبة لموظف حكومي بما لا يتفق مع قواعدها وسياسة مكافحة الفساد
- إننا نتجنب دائماً تقديم أو الحصول على الأموال النقدية أو ما يُضاهي تلك الأموال، مثل الشيكات أو الحوالات المالية أو بطاقات الهدايا
- إننا نقدم التبرعات الخيرية، ونقوم بذلك بما يتماشى مع سياسة كمبرلي-كلارك لدعم الأهداف الخيرية المشروعة، وليس مقابل الخدمات

ممارسة العمل دولياً

إننا نباشر أعمالنا فيما يزيد عن 175 دولة
حول العالم

التزاماتنا الجوهرية

- إننا نمتثل لكافة ضوابط التصدير، والعقوبات الاقتصادية، ومكافحة المقاطعة، وقوانين الجمارك
- إننا لا نتعاون سوى مع الأطراف الثالثة المعتمدة من كمبرلي-كلارك بما في ذلك وسطاء الجمارك ومزودي اللوجستيات
- إننا نتحقق من المعلومات المُقدّمة لأي مسؤول جمارك أو لأي وكيل تم توظيفه بغية ضمان دقة وصحة استيرادات وتصديرات كمبرلي-كلارك.
- إننا نُبلِّغ عن أي قلق بشأن مدفوعات الجمارك المشتبه بها أو غير العادية
- إننا نحتفظ بالسجلات الخاصة بكافة معاملات الاستيراد والتصدير بموجب جدول الاحتفاظ بسجلات مشروعا التجاري
- كما نرجع لأدلة ضوابط التصدير والعقوبات الاقتصادية ومكافحة المقاطعة كلما نحتاج المزيد من الإرشاد

بصفتنا شركة دولية، نتحمّل المسؤولية عن الامتثال للقوانين واللوائح التي تحكم استيراد وتصدير المنتجات الخاصة بكمبرلي-كلارك في كل مكان نعمل به. للوفاء بالتزاماتنا، نعرف دائماً ماذا نستورده ونُصدّره وكذلك وجهة بضاعتنا.



التحدث بصراحة. طرح الأسئلة. الحصول على الإجابات.

البريد الإلكتروني: KCHelpLine@kcc.com | موقع الويب: www.KCHelpLine.com | الهاتف: 1.844.KCHELP1

التسويق والترويج المسؤولين

الثقة والاطمئنان

تتميز تصريحات التسويق والترويج لدينا بكونها صريحة ومدعومة بالحقائق. يتعين علينا كسب ثقة واطمئنان مستهلكينا كل يوم والسعي للحفاظ على أعلى المعايير في التسويق والترويج لمنتجاتنا.

التزاماتنا الجوهرية

- الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.
- تتسم موادنا الإعلانية والترويجية بدقتها وخلوها من الادعاءات الكاذبة.
- إننا نضمن اعتماد عملياتنا التسويقية على معلومات واقعية
- إننا نأخذ بالحسبان تلك التداعيات البيئية المترتبة عن تطوير منتج وعلبة جديدين
- إننا نمثل للتوجهات المتعلقة بالإعلان والترويج لكمبرلي-كلارك بحيث نتوجه لمستشارنا القانوني بأي سؤال





التحدث بصراحة. طرح الأسئلة. الحصول على الإجابات.

البريد الإلكتروني: KCHelpLine@kcc.com | موقع الويب: www.KCHelpLine.com | الهاتف: 1.844.KCHELP1

بيئتنا، سلامتنا، ومجتمعنا



كل ما نقوم به تدفعه الرؤية في قيادة العالم فيما هو جوهرى لحياة أفضل.

إنّ علامتنا التجارية تُشكّل جزءًا لا غنى عنه من حياة الناس فيما يزيد عن 175 دولة. فكل يوم، يثق حوالي ربع سكان العالم بالعلامات التجارية الخاصة بكمبرلي-كلارك والحلول التي تُوجدها للنهوض بمستوى الصحة، والنظافة، والرفاهية. لتحقيق مسؤولياتنا، إنّنا نلتزم بالحفاظ على بيئتنا، ودعم مجتمعاتنا، وصيانة مكان عمل آمن وصحي، وضمان سلامة المنتجات وجودتها. ونتوقع من شركائنا في الأعمال الالتزام بنفس المعايير العالية التي نتبّعها لدينا.

الالتزام بالاستدامة

ضمان سلامة مكان العمل

الوفاء بجودة المنتجات

الاستعانة بالموردين

الالتزام بالاستدامة

حماية البيئة وخلق تأثير اجتماعي إيجابي

إننا نلتزم بالمبادئ الاجتماعية الدولية التي تهدف إلى الترويج لحقوق الإنسان وحمايتها والاستثمار في تحسين حياة المحتاجين. إننا نلتزم بإدارة أعمالها بطريقة تحمي البيئة وتُعزز الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية. إننا نعتزف بكون سلسلة الإمداد المستدامة تخلق قيمة لعملائنا، ومورديننا، ولكمبرلي-كلارك فضلاً عن تقليلها للخطر على نجاحنا التجاري المستمر.

التزاماتنا الجوهرية

- إننا ننتقيد بالقوانين، واللوائح، والمعايير المعنية بحماية البيئة ونؤكد من أن أعمالنا لا تؤثر سلباً على البيئة أو المجتمعات التي ننشط فيها
- ندعم الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية بما في ذلك الحفاظ على المياه، والحد من النفايات وإعادة الاستخدام المفيد لها أو إعادة تدويرها، والحد من انبعاثات الغازات الدفيئة
- نستخدم المواد بشكلٍ فعال في تصميم المنتجات وتصنيعها
- نتحقق من كون المنتجات والمواد التي تشتريها ناجمة عن مصادر قابلة للتتبع، ومرنة، ومستدامة
- نلتزم بدعم وحماية حقوق الإنسان من خلال الامتثال لقواعد الامتثال الاجتماعي المتبعة لدينا
- إننا نحسن من رفاهية المحتاجين من خلال الاستثمارات والشراكات الاجتماعية والمجتمعية



ضمان سلامة مكان العمل

الالتزام بالسلامة

نلتزم بأعلى معايير السلامة لكي نعتني ونحمي بعضنا البعض، وشركائنا في الأعمال، وزوارنا، ومجتمعاتنا. نتشارك جميعاً المسؤولية عن الحفاظ على مكان عمل آمن، وسليم، وصحي وعن حماية موظفينا وعملياتنا.

التزاماتنا الجوهرية

- إننا نتبع إجراءات السلامة والأمن المعمول بها ونحمي بعضنا البعض لضمان سلامة مكان العمل وتقادي الإصابات
- نجعل من السلامة قيمةً شخصيةً ونعتني بسلامتنا الشخصية وبسلامة غيرنا، ونعمل على تحسين السلامة باستمرار
- نتبع كافة إجراءات الدخول والخروج من المنشأة، بما في ذلك الإبلاغ عن الأفراد ممن لا يحملون الشارات والزوار دون المرافقين
- نساهم بشكلٍ فاعل في تمارين الأزمات والسلامة في مواقعنا لنعلم كيفية التصرف عند حدوث طارئٍ ما
- لا نزاول الأعمال أو نعمل تحت تأثير المخدرات غير القانونية أو الكحوليات، ونستجيب لدعوات الخضوع لفحوصات المخدرات والكحوليات كما هو مطلوب
- لا نقول أو نقوم بأي شيء من شأنه تعريض السلامة أو الأمن للخطر أو إثارة الخوف، مثل حيازة أو استخدام سلاح ما أثناء التواجد في أماكن العمل الخاصة بكمبرلي-كلارك أو فعاليتها
- نُبلِّغ فوراً عن أي ظرف غير آمن لقائد فريقنا أو لقائد الأمن في الموقع أو الأمن العام



WINNING WITH ONE EXCEPTIONAL SITE
Congratulations to the Flint Site Team for achieving 386 Safe Days

1 Year RI Injur



CONGRATULATIONS

FEAR

together Everyone As

SAFER Workplace THE POWER

توفير المنتجات عالية الجودة

تحقيق التميز التنظيمي

إننا نقود العالم فيما هو جوهرى لحياة أفضل ونشجع الناس في كل أنحاء العالم على زيادة التمتع بالأمر الجوهري لهم. لتحقيق وعدنا، نحن ملتزمون بإنتاج منتجات آمنة ذات جودة عالية في جميع علامتنا التجارية. يعتمد مستهلكونا على هذا الالتزام ويثقون بنا لنقدم المنتجات التي نلبي أعلى معايير أداء السلامة والجودة.

التزاماتنا الجوهريّة

- نلبي ونتجاوز كافة معايير السلامة والجودة المنطبقة
- نعرف ونتبع السياسات والإجراءات التي تنطبق على المنتجات والأنشطة في مواقعنا. لا نسلك الطرق المختصرة أبداً
- نمثل لكافة القوانين والمتطلبات التنظيمية المنطبقة ونتبع متطلبات أنظمة إدارة الجودة لدى كمبرلي-كلارك
- لا ننتج أو نوزع عن علم المنتجات، بما في ذلك الأغراض والخدمات الترويجية التي من شأنها إلحاق ضرر بصحة مستهلكينا، أو البيئة، أو بسمعة العلامات التجارية الخاصة بكمبرلي-كلارك
- إذا لاحظنا، أو سمعنا، أو كنّا نعي بشيء يؤثر على السلامة، أو الجودة، أو الامتثال التنظيمي الخاص بمنتج من منتجات كمبرلي-كلارك، فإننا نتحدّث عنه بصراحة ونبلّغ عنه فوراً



الاستعانة بالموردين

شركاء الأعمال الأخلاقيون

نعتمد على العديد من الشركات والأفراد الآخرين في تعهيد، وتصنيع، وتوزيع علامتنا التجارية. بحيث يتم اختيار مورديننا، وبائعينا، ومقدمي الخدمات لنا، ومورّعيننا، والجهات المصنّعة لدينا بدقة ومن خلال المنافسة النزيهة. تشارك فقط الشركات التي تعرض أفضل قيمة إجمالية ونشارك التزامنا بممارسات الأعمال الأخلاقية.

التزاماتنا الجوهرية

- نقيم مؤهلات مورديننا وسمعتهم ونشرح الأسباب وراء احتياجنا لهم بوضوح قبل اختيارهم
- نختار الموردين بناءً على المعايير الموضوعية وممارسات الأعمال الأخلاقية بحيث نُصدر طلبات الشراء أو العقود قبل تنفيذ أي عمل أو توفير أي بضائع
- نتعامل مع مورديننا بصراحة وبنزاهة، ونلتزم بشروط العقود، ونتأكد من تسديد المدفوعات في الوقت المناسب
- نتشاور ونتبع سياسات وضوابط المشتريات الداخلية لدينا المؤتفة ضمن دليل CLEAR بشأن المشتريات
- يتعين على جميع موردي كمبرلي-كلارك معاملة موظفيهم باحترام وبشكل يتماشى مع قواعدها، ويُلبّي كافة القوانين والنظم والمتطلبات المنطبقة فضلاً عن معايير الامتثال الاجتماعي





الفهرس

الخصوصية، 23	CFIs/التعليمات المالية الصادرة عن الشركة، 18
الخصوصية، 6، 7، 21، 24	الاحترام، 6، 7، 10، 46
خط المساعدة، 6، 7	الاحتفاظ بالسجلات، 18، 23، 32، 34
الرشاوى، 30، 32	الاحتيايل، 18
السلامة، 32، 39، 40، 42، 44	الأزمة، 42
الشواغل، الإثارة أو المراجعة، 4، 5، 6، 7	الاستدامة، 39، 40
الطرف الثالث، 20، 23، 24، 32، 34	الاستيراد، 34
العملاء، 5، 12، 20، 24، 27، 28، 32، 40	الإعلان، 36
العناية الواجبة، 20، 32	الإفصاح، 12، 18، 32، 38
الفساد، 20، 30، 32، 33، 40	الإكراميات، 14، 32، 33
الكحوليات، 42	أمن الفضاء الإلكتروني، 22
المبيعات الزائفة، 18	الأمن، 23، 23، 42
مجهول الهوية، 6	الانتقام، 1، 3، 5، 7
المحاسبة، 17، 18	البيئة، 36، 39، 40، 44
المخدرات، 42	التبرع، 33
مدفوعات التسهيل، 32	التحدث بصراحة، 1، 3، 5، 6، 7
المدفوعات، غير المناسبة أو غير القانونية، 20، 32، 34	التحدث مع الآخرين، 14
المزودون، 20، 24، 27، 28، 40، 46	التحرش، 10
المستثمر، 14	التداول من الداخل، 21
المستهلكون، 1، 23، 24، 27، 36، 44	التسويق، 36
المسؤوليات، الموظف والقائد، 4، 5	التصدير، 34
المشتريات، 20، 32، 46	التصيد الاحتيالي، 22
المعلومات السرية، 14، 24	تضارب المصالح، 12، 14
المعلومات المالية، 18	التعويض عن النفقات، 18
المقاطعة، 34	التكنولوجيا، 17، 22
مكتب الأخلاقيات والامتثال، 4، 6، 7	التمييز، 10
الملكية الفكرية، 17، 24	التنوع، 10
المنافس، 24، 28	الجمارك، 34
الموزعون، 28، 46	جمعية التداول، 28
الموظف الحكومي، 6، 24، 30، 32، 33	جودة وسلامة المنتجات، 33، 39، 40، 44
النشاط السياسي، 30	حرية إنشاء الجمعيات، 10، 40
الهدايا، 32، 33	حقوق الإنسان، 40
وسائل الإعلام، 14	حماية البيانات، 23
وسائل التواصل الاجتماعي، 14	الخصم، 18، 28



لطرح الأسئلة أو إثارة شاغل ما،
يرجى تحديد خيار الإبلاغ الذي
تُفضّل استعماله.

مهما كان الخيار الذي تحدده،
سيتم الحفاظ على خصوصيتك:

البريد الإلكتروني

KCHelpLine@kcc.com

موقع الويب

www.KCHelpLine.com

الهاتف

1.844.KCHELP1

1.844.524.3571 (الولايات المتحدة)

أما الأرقام غير الأمريكية،

فيرجى زيارة www.KCHelpLine.com

البريد

Global Ethics
& Compliance Office

Kimberly-Clark

351 Phelps Drive

Irving, TX 75038

الولايات المتحدة

لمزيد من المعلومات، يرجى

زيارة الصفحة الرئيسية الخاصة

بقسم الأخلاقيات والامتثال على @K-C

